



ד' סיון תשפ"ג  
24 מאי 2023

לכבוד  
המציעים במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז מספר 121/2023 – הפעלת מרכזי תעסוקה ומעטפת מקצועית לתוכניות התעסוקה של משרד הרווחה, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.1	נבקש לאפשר למציעים תאריך נוסף להעברת העתק של ערבות ההצעה לבדיקת המשרד וזאת לאחר פרסום מענה לשאלות הבהרה וקבלת החלטה מושכלת ע"י המציע האם לקחת חלק במכרז.	הבקשה מתקבלת, ניתן להעביר טופס ערבות לבחינת המשרד עד ל-96 שעות קודם למועד האחרון להגשת ההצעות. המשרד יעביר תשובה לכל פנייה בתוך עד 72 שעות ממועד הפנייה.
2.	1.2.3	כתוב בטבלה שיש 16 מרכזי תעסוקה ובסעיף 2.3.2.4 כתוב שיש 17 מרכזי תעסוקה, מה נכון?	חלה טעות דפוס בסעיף 2.3.2.4, מדובר ב-16 מרכזים, המפרט יעודכן.
3.	1.2.3	בטבלה כתוב שיש 60 תכניות תעסוקה - האם אפשר לקבל פירוט של התכניות	תוכניות התעסוקה הינן מול מינהלי ואגפי המשרד. לכל אגף יש תוכנית משלו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המרכזיות	(לדוגמה: שירותי מבחן, פנימיות, מרכזים לאלימות במשפחה ועוד). את התוכניות ניתן למצוא בקישור הבא: <a href="https://www.gov.il/he/Departments/Guides/molasa-employment-welfare-populations-employment-plans">https://www.gov.il/he/Departments/Guides/molasa-employment-welfare-populations-employment-plans</a>
4.	1.2.3, 1.3 – "תוכנית תעסוקה", 2.2.1	נבקש פירוט של תוכניות התעסוקה הנכללות במכרז. מה היקף כוח האדם בכל אחת מתוכניות התעסוקה להן יידרש הספק לתת מענה?	ראו תשובה לשאלה 3. כח האדם המפעיל את התוכנית אינו כלול במכרז זה. דרישות המכרז הינם לניהול מקצועי וליווי התוכניות. כאמור סעיף 2.7.7.3.4 במכרז, על הספק להעמיד 5 מנהלים מקצועיים במשרה מלאה להפעלת כלל התוכניות (זאת מלבד המשימות להם הוגדר במכרז כח אדם יעודי בנפרד).
5.	1.2.6	הרחבה של 100% מהיקף ההתקשרות - האם הכוונה היא שבמידה והספק הציע סכום של X ש לחודש יהיה ניתן להגדיל את ההיקף ל 2X ש לחודש?	ישנה הערכה תקציבית לפרויקט הכוללת את הרכיבים הנכללים בהצעת המחיר ואת הרכיבים שישולמו כהחזר הוצאות, ההרחבה בסעיף זה היא ביחס לכלל היקף הפרויקט, ובכלל זה הרחבה של רכיבי כח האדם אשר תתבצע על פי המפורט בסעיף 6.3 למכרז.
6.	1.2.6	האם הסעיפים השונים הנוגעים לרכישת שירותים/מוצרים (כגון: שיווק, ייעוץ וכו'). שהינם כפופים לקבלת אישור מראש של המשרד ושבגינם ישולם כנגד הצגת חשבוניות, הם חלק מהאפשרות של המשרד להגדיל עד 100%?	ראו תשובה לשאלה 5.
7.	1.2.6	האם קיים אומדן להיקף התקציב עבור הסעיפים השונים הנוגעים לרכישת שירותים/מוצרים (כגון: שיווק, ייעוץ וכו'). שהינם כפופים לקבלת אישור מראש של המשרד ושבגינם ישולם כנגד הצגת חשבוניות?	ראו תשובה לשאלה 5.
8.	1.3 – "מקדם תעסוקה"	"איש צוות מטעם הספק" תפקיד זה אינו נמצא בהגדרות של כח האדם שהספק אמור להעסיק בסעיף 2.7.7.1 והילך.	ההגדרה תימחק.
9.	1.5.2	האם במהלך 60 ימי ההתארגנות, המשרד ישלם לספק עבור העובדים שיקלטו לעבודה טרם החתימה על ההסכם?	הספק לא ישופה עבור התארגנות. ככל שהספק יסיים את ההתארגנות תוך פחות מ60 יום, תתאפשר תחילת מתן השירותים מוקדם יותר.
10.	1.5.2	האם הספק יוכל להתחיל את הפעילות באופן הדרגתי (בהתאם לקצב גיוס	כן, ועד ל60 יום בלבד. לאחר סיום תקופת ההתארגנות על הספק לספק את





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		הצוות) ולקבל את התמורה היחסית בגין ההפעלה?	השירותים במלואם כמפורט במסמכי המכרז, לא ניתן לספק שירותים באופן חלקי. יצוין כי מרבית כח האדם הנדרש בהפעלה מועסק כיום באמצעות ההתקשרות הנוכחית.
.11	2.3.2.1	כפי שידוע לנו היום למרכזי הזדמנות יש מעטפת מקצועית בשיתוף זרוע העבודה במשרד הכלכלה. מהי חלוקת האחריות והסמכויות בין המעטפת המקצועית הקיימת בזרוע העבודה לבין זו המבוקשת במכרז?	ישנם שיתופי פעולה מקצועיים. אך מעטפת הרווחה של משרד הרווחה והביטחון החברתי פועלת בנפרד מהמעטפת המקצועית של משרד העבודה. תפקיד המעטפת של הרווחה אינו רק מרכזי הזדמנות.
.12	2.3.6	לא מובן מה היקף תקציב השיווק במסגרת דרישות המכרז, מעבר להצעות המחיר שהמשרד יאשר, ניהול רכיב השיווק דורש כ"א ייחודי ובהתאם להיקף הדרישות/תקציב השיווק המתוכנן נדרש תקצוב כ"א. נבקש הבהרה להיקף ו/או הקצאת כ"א ייעודי.	במסגרת הגשת הצעה הספק אינו נדרש להתייחס לרכיב השיווק אשר ישולם כהחזר הוצאות כמפורט במסמכי המכרז. מנגנון תשלום זה הינו לאור העובדה ששיווק הינו נושא מורכב וכל קמפיין גורר תשומות שונות מאוד זו מזו ולפיכך לא ניתן בשלב המכרזי לפרטם. ניהול השיווק עבור התוכניות כלול בניהול התוכניות.
.13	2.4.2, 2.4.3	מה הרכב כוח האדם בתוכנית פוקוס וכמה תקנים בתוכנית?	מנהל תכנית – תקן 1 בהיקף של 100% משרה. במידה והתוכנית תתרחב יתכן ונוסיף אנשי צוות נוספים בהתאם לשיקול דעת המשרד.
.14	2.4.2.3	רכישת תכנית הקראה – האם תהיה במימון המשרד?	הסעיף יימחק.
.15	2.4.3.4	כדי לאימוד את המשאבים הנדרשים לצורך ניהול תקציב התוכנית, נבקש לקבל הערכה של היקף תקציבי של התוכנית.	על הספק לתמחר את הצעתו בהתאם לדרישות המפורטות במכרז.
.16	2.4.4	פיתוח אפליקציות דיגיטליות שידרשו ע"י המשרד- לא ברור מתוך המכרז איזה נתח ומשאבים ידרוש הציר הדיגיטלי. ידוע כי ניהול מקצועי של התחום דורש איש מקצוע מיומן מעולם של מערכות מידע. נבקש להבהיר מהו התקציב המיועד לרכיב הדיגיטלי. נבקש הבהרה להיקף ו/או הקצאת כ"א ייעודי.	במסגרת הגשת הצעה הספק אינו נדרש להתייחס לרכיב פיתוח האפליקציות אשר ישולם כהחזר הוצאות כמפורט במסמכי המכרז. מנגנון תשלום זה הינו לאור העובדה שפיתוח אפליקציות הינו נושא מורכב וכל פיתוח גורר תשומות שונות מאוד זו מזו ולפיכך לא ניתן בשלב המכרזי לפרטם. הפיתוח יבוצע באמצעות כח אדם מקצועי שיועסק ישירות ע"י הספק או באמצעות קבלן משנה. סעיף 2.4.4.2 יעודכן בנוסח הבא: "העלות תאושר מראש מול המשרד ע"י הגשת הצעות מחיר רלוונטיות. יצוין כי





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			התעריפים השעתיים לא יעלו על הוראת תכם לאספקת שרותי מחשוב שמספרה 16.2.11.
17.	2.5.2.5	בנסיבות בהן היועץ המאושר הינו עובד של הספק, נבקש להוסיף לסעיף כי התשלום יועבר כהחזר הוצאות כנגד דיווח שעות מאושר ע"י המשרד ולמול דוח עלות ש"כר.	הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "התשלום עבור שעות היועץ יהיה כהחזר הוצאות כנגד הצגת חשבונית מס/קבלה, על פי הדין החל על קבלן המשנה, מובהר כי בנסיבות בהן היועץ המאושר הינו עובד של הספק ובלבד שהשירות אינו יכול להינתן באמצעות כח האדם המועסק ע"י הספק במסגרת מכרז זה התשלום יועבר כהחזר הוצאות כנגד דיווח שעות מאושר ע"י המשרד ולמול דוח עלות ש"כר".
18.	2.5.4.5	בנסיבות בהן נותן השירות שאושר מראש ע"י המשרד, הינו עובד של הספק, נבקש להוסיף כי התשלום יועבר כהחזר הוצאות כנגד דיווח שעות מאושר ע"י הספק ולמול דוח עלות ש"כר.	ראו תשובה לשאלה 17.
19.	2.5.5.1.1.2, 2.5.5.1.2	פורומים למנהלים ואנשי צוות- נבקש פירוט כמות והיקפי כ"א כפי שהם היום בתוכניות ובמרכזים, כדי להעריך את משאבי הפיתוח וההפקה שידרשו לרכיב זה.	פורום כולל: כ- 25 אנשים פורומים אחרים אינם עולים על 10 משתתפים. כל פורום ינהל ע"י איש צוות אחד במסגרת תפקידו השוטף.
20.	2.6.1	דיווח מפורט בדבר פעילות התוכנית - האם הכוונה גם לנתונים ועמידה ביעדים של משתתפי הקצה בתוכניות והמרכזים? אם כן- יש לקחת בחשבון עלויות כ"א של אנליסט ומערך איסוף נתונים.	הספק אינו נדרש לאיסוף מידע ממשותפי קצה.
21.	2.6.1	כיצד נתוני המרכזים/תוכניות מגיעים לספק? האם מתוכננת מערכת אחת? במידה וכן- דורש כ"א מקצועי שלא נלקח בחשבון בפירוט כ"א. נבקש הרחבה, הבהרה והקצאת כ"א ייעודי.	הבקשה אינה מתקבלת. איסוף המידע כנדרש במכרז הינו חלק אינטגרלי מניהול התוכניות.
22.	2.6.3	מניסיונו המקצועי דרוש זמן לאיסוף, עיבוד וניתוח נתוני סיום שנה, נבקש לשנות את מועד הגשת הסיכום השנתי ל- 15 לפברואר.	הבקשה מתקבלת חלקית, המפרט יעודכן כך שההגשה תידרש עד ל-30 בינואר
23.	2.7.5	רשום כי: "הספק ידאג כי כל עובד במסגרת אספקת השירותים מכח מכרז זה יעבור לפחות אחת לשנה השתלמות מקצועית בהיקף של 20 שעות, בנוסף הספק ידאג להעברה של הדרכה קבוצתית לכלל עובדיו המספקים שירותים מכח המכרז לפחות אחת	על הספק לתמחר עלויות הכשרה כנדרש במכרז כחלק מהצעת המחיר.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<b>לחודש ל-3שעות"</b> במידה ויאושר לספק לבצע את ההשתלמויות האלה ע"י גורם חיצוני, האם המשרד ישתתף במימון העלות?	
24.	2.7.7	כוח אדם המבוקש בעל מאפיינים מקצועיים משמעותיים. מעבר לכך, מפרט ההפעלה מגלם רכיבי אדמיניסטרציה ניכרים כגון - תיאום, הפקה ותפעול של פורומים וכנסים, קשר עם ספקים וקבלני משנה, קשר עם המשרד לאישור תוכניות/הצעות מחיר ועוד. נבקש מהמשרד לתקצב תקן משרה אדמיניסטרטיבית לטובת פעילויות אלו.	הבקשה אינה מתקבלת, על הספק להגיש הצעת מחיר כך שתכלול את כלל עלויות התשומות הנדרשות ממנו לפי שיקול דעתו, כח האדם הנדרש בסעיף זה הינו כח אדם מינימאלי הנדרש לפי דעת המשרד לשם אספקת השירותים, אי עמידה בדרישות הסעיף במהלך אספקת השירותים תהווה הפרה של ההסכם.
25.	2.7.7.2.1.2	האם מאגר המעסיקים צריך לשבת על פלטפורמה שתשרת את כלל התוכניות והמרכזים? אם כן מדובר בבניית מערך רחב ומקיף שדורש כ"א ייעודי מתחום מערכות המידע שייתן תמיכה לכלל המשתמשים וחיבור/ממשק לפלטפורמות הקיימות היום בתוכניות/מרכזים. נבקש הבהרה והקצאת כ"א ייעודי לנושא.	המכרז דורש שירות ולא הקמת מערכת. הבקשה אינה מתקבלת.
26.	2.7.7.2.1.6	רשום במכרז: " <b>בניית הכשרות מקצועיות ממוקדות לאוכלוסיות המשרד</b> ". מה הכוונה לבניית הכשרות ממוקדות?	הכוונה היא התאמתן לאוכלוסיית היעד של המכרז.
27.	2.7.7.2.1.6	רשום במכרז: " <b>בניית הכשרות מקצועיות ממוקדות לאוכלוסיות המשרד</b> ". האם מדובר בנושאים אחרים ממהות המכרז?	כל ההכשרות מיועדות לאוכלוסיות הרווחה המטופלות באמצעות המשרד. מדובר על קורסים מקצועיים עם תעודה. הספק לא צריך לממן את ההכשרה עצמה.
28.	2.7.7.2.1.6	רשום במכרז: " <b>בניית הכשרות מקצועיות ממוקדות לאוכלוסיות המשרד</b> ". מי מממן את בניית ההכשרות?	ראה תשובה 27
29.	2.7.7.3.2	נבקש להוסיף לדרישת ההשכלה של המנהלים המקצועיים תואר ראשון באחד או יותר מהתחומים הנוספים הבאים: סוציולוגיה, חינוך, מדעי ההתנהגות. או תואר שני ביעוץ ארגוני.	הבקשה מתקבלת, המפרט יעודכן בהתאם.
30.	3.2.2	קבוצתנו פועלת למעלה מ-40 שנים בתחום ההון האנושי על כל רבדיו, מקיפה את כל תחומי פעילות משאבי האנוש במשק הישראלי ועוסקת בין היתר במתן שירותי אבחון גיוס והשמה, ובעלת ניסיון רב כאמור בכלל תחומי השירותים נשוא המכרז. מעבר לכך, לקבוצתנו ניסיון של	הבקשה אינה מתקבלת. כאמור בסעיף 1.2.9 למכרז "ההצעה תוגש על-ידי המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>מעל 7 שנים בהפעלת מכרז מטעם משרד העבודה לקידום תעסוקתי לאוכלוסייה המשתייכת לאחת מחמש קבוצת הגיוון, מכרז רחב היקף ובעל מורכבות רבה בתפעולו, תוך ניהול סניפים בפריסה ארצית, ניהול תקציב של למעלה מ-13 מלש"ח בשנה ועבודה שוטפת מול משרד ממשלתי הן בפן הפיננסי, לרבות תהליכי בקרה ותשלומים והן בפן התפעולי-מהותי של מתן שירותי אבחון גיוס והשמה רחבי היקף לאוכלוסייה ייחודית.</p> <p>לאורך שנות פועלה, וכחלק מתהליך צמיחה משמעותי ומבנה ארגוני מחודש, כלל פעילויות החברה מנוהלות כולן תחת קבוצת חברות בנות, כאשר כל חברת בת מנהלת את תחום העיסוק העיקרי שלה. יחד עם זאת, מטה הקבוצה הינו אחד, מקום מושבן של החברות בקבוצה הינו זהה, מנהלי החברות הבנות משמשים כמנהלים הבכירים של הקבוצה כולה וניהול תחום המכרזים בקבוצה מבוצע בסינרגיה כגוף אחד, תחת ההפרדה הארגונית המובנית בכל חברת בת, מתוך ראייה אסטרטגית ותו לאו.</p> <p>לאור האמור, נבקש לראות בניסיון המקצועי הקיים בקבוצה כניסיון מקצועי רחבי ומקיף של הקבוצה כולה, באופן שהמציע יוכל לעשות שימוש בניסיון של מי מחברות הבנות בקבוצה כאמור לצורך תיאור ניסיון המציע הנדרש במכרז.</p> <p>בנוסף, במכרז זה, כמו במכרזים דומים לאוכלוסיות ייחודיות שפורסמו על ידי משרדי הממשלה השונים לאורך השנים, בשל מורכבות המכרז וחשיבותו, ניתנה אפשרות להגשת הצעה על ידי מציעים במשותף, מתוך ראייה והבנה כי בתחום נשוא המכרז ייתכן ונדרש שילוב של יותר מגוף אחד, לצורך הגברת וחיזוק המומחיות והמקצועיות של הגופים המשותפים, הן לשם עמידה בדרישות המכרז והן לשם הפעלתו בפועל עם הזכיה. מעבר לכך, ניתנה האפשרות להצגת עמידה בתנאי הסף וכן בניקוד האיכות באמצעות כל אחד מהמציעים</p>	<p>שייבחר כזוכה", בנוסף כאמור בסיפא של סעיף 3.2.2 למכרז, "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.</p> <p>יובהר כי במקרה שמציע מציג מענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד.</p> <p>ברמה העקרונית, ישנה דרישה מכרזית בכלל מכרזי המשרד, לפיה מציע יכול להציג רק את ניסיונו שלו (או של בעל השליטה בו או המנהל הכללי שלו - חלופה שאינה רלוונטית לעניינו).</p> <p>הרציונל לדרישה זו, לפיה על המציע להציג את הניסיון שלו בפועל, הוא ברור; כאשר המשרד דורש ניסיון או כל דרישה אחרת מהמציע, הוא עושה זאת על מנת שייבחר הספק שיש לו הניסיון, היכולות והכישורים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים באופן הטוב ביותר – ניסיון וכישורים המתקיימים אצלו ולא אצל אחר, שכן הזוכה הוא נותן השירות ואנחנו רוצים שנותן השירות יהיה בעל הניסיון והכישורים הנדרשים.</p> <p>חריגה מהאמור, מרוקנת מתוכן את דרישות המכרז, כאשר ברובד המעשי, חריגה עלולה להוביל למצב בו יוכל לזכות במכרז מציע שנבנה על ניסיונו או כישוריו של גורם שלישי, שלא הוא זה שיספק את השרות בפועל. ברי כי מצב זה אינו רצוי ולא ניתן לקבלו.</p> <p>לא זו בלבד, אלא שחריגה מהדרישות, מעבר לנזק שתגרום במקרה הספציפי, תוביל למעשה, בשל מחויבותנו לעיקרון השוויון, לריקונם מתוכן של דרישות הניסיון והכישורים כאמור. למעשה, נידרש לקבל הצעות של מציעים שאינם עומדים בניסיון או בכישורים נדרשים אחרים, והם עלולים לזכות בשל כישורים של גורמים אחרים ונפרדים מהם, ונמצא</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במשותף, בהתאם לתחום מומחיותם, מתוך הבנה כאמור שלכל אחד תרומה ייחודית משלו לשם הצלחת המכרז. במסגרת הוראות המכרז נראה כי לא מתאפשרת הגשת המכרז למציעים במשותף. לאור האמור, ועל מנת שתוגשם תכלית דיני המכרזים, תוך מתן אפשרות שווה לכלל המציעים בעלי הניסיון הרלוונטי להגיש את הצעתם למכרז זה, ללא מתן העדפה למציעים מסוימים, נבקש כי עושה המכרז יאפשר הגשת הצעה למכרז על ידי מציעים במשותף, לשם מקסום היכולות המקצועיות במכרז, ובתוך כך יאפשר עמידה בתנאי הסף או האיכות על ידי כל אחד מהמציעים, ביחס לסעיפים השונים בתנאי הסף או האיכות, תוך ציון המציע הרלוונטי העומד באלו. קבלת בקשותינו לעיל תאפשר למציעים נוספים בעלי ניסיון רב, כחברתנו, להגיש את הצעתם למכרז תוך מימוש עיקרון השוויון בדיני המכרזים ומתוך ראייה מקצועית נכונה לפיה מקסום התועלות המקצועיות של הגופים המגישים את הצעתם יחד כאמור או לכל הפחות אפשרות לשיתופי פעולה במסגרת המכרז, יביא להפעלה המיטבית של המכרז.	שנקבל שרות ממי שאינו המציע הטוב ביותר עבורנו, ואף גרוע מכך. ונדייק, הקשר העסקי בין הגופים אינו רלוונטי, שכן מבחינה משפטית יש כאן גורמים נפרדים ועצמאיים, שלכל אחד מהם אישיות משפטית משלו. יש להדגיש כי אין כל מניעה כי עמותת הבת תגיש בעצמה הצעה למכרז, וזאת בהתאם לניסיונה שלה, והיא תבחן לפיו.
31.	3.2.2	בהתייחס להגדרת מציע בסעיף 3.2.2 נבקש להבהיר כי נוכל לעשות שימוש בניסיון המקצועי של חברת הבת שבשליטתו של המציע לשם הצגת ניסיון המציע כנדרש במכרז ועל מנת לעמוד בתנאי הסף והתנאים המקצועיים המוגדרים במכרז.	ראו תשובה לשאלה 30.
32.	3.2.2.1	<b>"בעל ניסיון מעשי מוכח במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות באספקת שירותים עבור תוכניות (תוכנית אחת בהיקף ארצי או שלוש תוכניות בהיקף מחוזי לפחות) בתחום תעסוקה ..."</b> נבקש לאפשר 2 תכניות בהיקף מחוזי במקום 3. או לחלופין להכיר בהפעלת של מרכזי תעסוקה ושיקום לאנשים עם מוגבלות	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי הפעלה של מרכזי תעסוקה ושיקום לאנשים עם מוגבלות במחוז אחד לפחות עומדת בהגדרת "תוכנית בתחום תעסוקה" במחוז אחד. יובהר כי הפעלת יותר ממרכז תעסוקה ושיקום אחד באותו המחוז עדיין ייחשב כתכנית אחת בלבד.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		כתכנית בהיקף מחוזי (מעל 5 מפעלים מוגנים), כמענה לתנאי סף זה. יחד עם עמידה ביתר תנאי הסף.	
33.	3.2.2.1	<p>נוסחו של הסעיף מגביל בצורה קיצונית את מספר המציעים בכח למכרז. מבוקש להוסיף חלופה לאחר סעיף 3.2.2.1.2.3 בזו הלשון: "או בעל ניסיון מעשי מוכח במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות באספקת שירותים עבור תוכניות (תוכנית אחת בהיקף ארצי או שלוש תוכניות בהיקף מחוזי לפחות) בתחום תעסוקה העומדים בכל הדרישות הבאות במצטבר:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• כל תוכנית קיבלה שירותים במשך שלושה חודשים לפחות;</li> <li>• השירותים שסיפק עבור כל תוכנית היו בשניים מתוך התחומים הבאים לפחות: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ ליווי תעסוקתי – ניהול פרוייקט תעסוקתי הכולל ניתוח עיסוק וליווי מועמדים בתהליך ההשמה,</li> <li>○ הדרכה – ביצוע הדרכות פרטניות וקבוצתיות בתחום התעסוקה,</li> <li>○ אבחון תעסוקתי – ביצוע אבחון תעסוקתי באמצעות פסיכולוג תעסוקתי"</li> </ul> </li> </ul> <p>הוספת החלופה המוצעת עולה בקנה אחד עם דיני המכרזים בדבר הגדלת מספר המציעים בכח והיא אף עולה עם מדיניותו המוצהרת של המשרד בדבר הרחבת מעגל הספקים המשתתפים במכרזי המשרד.</p> <p>אישוש להצעת החלופה ניתן אף ללמוד מטופס הצעת המחיר <b>שאינו</b> דורש מן המציעים ליתן הצעת מחיר לרכיבים מקצועיים אלא הצעת מחיר כוללת לניהול הפרוייקט.</p> <p>אם כך הדבר הרי שברי כי חברה המתמחה בניהול פרוייקטים תעסוקתיים יכולה מכל בחינה שהיא לאגם משאבים מקצועיים וניהול לשם ביצוע הפרוייקט.</p>	הבקשה אינה מתקבלת.
34.	3.2.2.1.1	במסגרת תנאי סף זה נדרש להוכיח ניסיון באספקת שירותים עבור תוכניות בתחום	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		תעסוקה כאשר כל תוכנית קיבלה שירותים למשך מינימאלי של שלושה חודשים לפחות בלבד. להערכתנו, אין הלימה בין תנאי סף זה לבין הדרישות המקצועיות הגבוהות מהספק במסגרת המכרז. נבקש לשנות את מינימום משך כל תוכנית ל-12 חודשים.	
35.	3.2.2.1.2.2	מה הכוונה ב"הסמכה בהנחית קבוצות"? – האם נדרש כי למציע ניסיון בהסמכה פנימית להדריך קבוצות או שנדרש כי למציע ניסיון בהסמכה רשמית (מוכרת) להדריך קבוצות? אנא הבהרתכם.	הסעיף יעודכן בנוסח הבא: "הנחייה – הנחיית קבוצות של 15 משתתפים במשך 3 שעות בתחום התעסוקה באמצעות מנחים בעלי הסמכה ממוסד אקדמי מוכר או מבית הספר המרכזי לעבודה סוציאלית של המשרד".
36.	3.2.2.2	"בעל ניסיון מעשי מוכח בניהול מערכת ארגונית בתחום תוכניות תעסוקה במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, על המציע להיות בעל ניסיון של לפחות שלוש שנים, בהן ניהל בכל שנה לפחות 5 עובדים וסיפק שירותים עבור לפחות 500 מקבלי שירות". מה הכוונה ב"מערכת ארגונית"? נבקש דוגמאות.	'מערכת ארגונית' הכוונה היא לארגון של תוכניות תעסוקה וניסיון בתחום תוכניות התעסוקה. לא מדובר על מערכת טכנולוגית. כלומר, לספק יש ניסיון בניהול תוכניות תעסוקה עם ניסיון כפי שכתוב.
37.	3.2.3.1.2.1	נבקש לשנות את ההגדרה בתנאי הסף למשך תכנית/פרויקט שנוהלו ע"י מנהל הפרויקט לשנתיים במקום שלוש שנים. ככל שבקשתנו תאושר יש ליישם תיקון זה גם בסעיף 4.2.5 תתי סעיפים 2.1.1 ו-2.1.2 בטבלת אמות המידה בעמוד 49.	הבקשה אינה מתקבלת.
38.	3.3.4	קיימת במפרט המכרז הפניה לאתר ענבל. באתר קיימות תבניות לסוגי עיסוק שונים, האם התבנית של <b>שירותי יעוץ ארגוני</b> היא זו התבנית הנדרשת לצורך אישור עמידה בתנאי הביטוח?	דרישות הביטוח מופיעות בסעיף 19 לנספח טו' למכרז, תבנית אישור הביטוח האחיד תועבר לספק הזוכה לאחר ההודעה על זכייתו.
39.	4.2.5 – אמת מידה 1.1	נבקש כי מציע המציג תוכנית תעסוקה אחת שנמשכת מעל לחמש שנים, שהיקפה מעל 12 מיליון ₪ בשנה וכוללת אלפי משתתפים בשנה לא יידרש להציג תוכניות נוספות בשל היקף ומורכבות התוכנית.	הבקשה אינה מתקבלת.
40.	4.2.5 – אמת מידה 1.4	ניסיון בהפעלת פרויקטים חדשניים: "יש לפרט את ניסיון המציע בהפעלת פרויקטים חדשניים במהלך 5 השנים האחרונות, כאשר בכל פרויקט היו לפחות 100 משתתפים ושולבו בו כלים	אמת המידה תעודכן בנוסח הבא: "יידבק ניסיון המציע בהפעלת פרויקטים חדשניים במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		דיגיטאליים כחלק מהפרויקט". מה נכלל ב"כלים דיגיטליים"? האם זום נכלל? האם וואטסאפ נכלל? נבקש דוגמאות נוספות לכלים דיגיטליים.	עבור כל פרוייקט חדשני שהפעיל (החל בפרוייקט הראשון) תינתן נקודה 1 עד למקסימום של 6 נקודות.  לעניין זה "פרוייקט חדשני" – פרוייקט שניתן עבור 100 משתתפים לפחות, במשך שנה לפחות ואשר שילב שימוש בכלים דיגיטליים כחלק מהפרוייקט. "כלים דיגיטליים" – מערכת CRM לניהול לקוחות והפעלת תיק אישי לכל משתתף. המערכת יכולה להפיק דוחות לפי דרישה. הדוחות מתבססים על הנתונים הנאספים בתיק האישי וישמשו לצרכי סקרים, מחקר ובקרה."
.41	4.2.5 – אמת מידה 2.2	ניסיון בניהול מערכת של הכנה והשמה בעבודה כולל ליווי- "יבדק ניסיון מנהל פרויקט המוצע בניהול מערכת של הכנה והשמה בעבודה כולל ליווי". למה הכוונה ב"ניהול מערכת של הכנה והשמה בעבודה כולל ליווי", באיזו מערכות מדובר? האם מדובר במערכת טכנולוגית או אופרטיבית?	לא מדובר על מערכת טכנולוגית אלא, מערכת שזה תפקידה: הכנה והשמה בעבודה כולל ליווי, המפרט יעודכן כך שהמילה "מערכת" תוחלף במילים "מערכ אופרטיבי".
.42	4.2.5 – אמת מידה 2.2	מה הכוונה בסעיף ב"ניהול מערכת הכנה והשמה בעבודה כולל ליווי"? האם הכוונה למערכת טכנולוגית או אופרטיבית? נבקש דוגמאות.	ראו תשובה לשאלה 41.
.43	4.2.5 – אמת מידה 2.4	אנו מבינים כי הכוונה ב"מערכות ציבוריות" הינה עבודה מול משרדי ממשלה, רשויות מקומיות וכדומה (כלומר גופים ציבוריים), האם זו הכוונה? אם לא, נבקש לפרט ולתת דוגמאות.	אכן לכך הכוונה, המפרט יעודכן.
.44	4.2.5 – אמת מידה 2.5.1	נבקש להכליל תארים נוספים כגון פסיכולוגיה, סוציולוגיה, מדעי ההתנהגות, חינוך לצורך קבלת ניקוד האיכות	הבקשה מתקבלת, המפרט יעודכן בהתאם.
.45	4.2.5 – אמת מידה 2.5.3	מדובר בדרישה ספציפית מאוד ונראה כי היא מכוונת למציע מסוים. לא ברור מדוע הדרישה היא לגבי הכשרות שהועברו באופן ספציפי עי תב"ת או בית הספר המרכזי לעבודה סוציאלית של המשרד ולא עי כל גורם מוסמך אחר המעביר הכשרות מסוג זה. על מנת לאפשר זכות שווה למציעים נוספים לגשת למכרז נבקש	הבקשה אינה מתקבלת, הדרישה היא לקורסים אלו שכן הם הקורסים המקינים ייתרון לפי היכרות הגורם המקצועי עם מגוון הקורסים הקיים כיום בשוק בנושא זה. אמת המידה מאפשרת מגוון רחב של קורסים אשר הועברו עבור מאות משתתפים בסך הכל ואין באמת המידה





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לתקן את הדרישה כך שמנהל פרויקט העוסק בתחום מעל ל- 5 שנים ומעביר בעצמו תוכניות הדרכה וליווי בתחומים המפורטים בסעיף יקבל את מלוא הניקוד.	ספציפיות.
.46	4.3.1.5	מה קורה להצעה הזולה ביותר במידה והיא נמוכה מ-10% מהאומדן של המשרד? האם תקבל ציון 100 גם אם היא חורגת מהאומדן?	כאמור בסעיף 4.3.1.2.3 למכרז "המשרד שומר לעצמו את הזכות בהתאם לשיקול דעתו שלא לקבל הצעה (או חלק ממנה) החורגת מכלל האומדן, או מחלק מרכיביו, בטווח של 10%".
.47	5.3	נבקש לוודא כי ההצעה שעל המציע להגיש תכלול את נספחי המכרז בלבד, א'-יג', ו-טז', עמ' 78-117, ועמ' 154, וכי אין צורך לצרף את עמ' 1-77 ואת נספחים יד', טו' לרבות נספחים טו'1 עד טו'8, עמ' 118-153 בשלב הגשת המענה.	זאת אכן כוונת המכרז.
.48	5.8.2	הסעיף קובע שסכום ערבות הביצוע תעמוד על 5% מערך סך ההתקשרות כולל מע"מ. מבוקשת הבהרה כי במקרה שבו הספק אינו נדרש על פי הדין לגבות מע"מ – סכום הערבות יהיה ע"ס 5% מערך סך ההתקשרות ללא מע"מ.	משמעות הסעיף היא ש-5% יחושבו מסך כלל ערך ההתקשרות, כולל מע"מ במידה והספק מחויב בו.
.49	6.4.2.4	רשום: "מובהר כי התעריף שישולם לספק עבור יום עיון או כנס יהיה עד לסך של 400 ₪ (כולל מע"מ) עבור כל משתתף ביום העיון או הכנס" מה משך הכנס המצופה (שעות הכנס)?	יום עבודה (בין 5 ל-8 שעות)
.50	6.4.2.4	רשום: "מובהר כי התעריף שישולם לספק עבור יום עיון או כנס יהיה עד לסך של 400 ₪ (כולל מע"מ) עבור כל משתתף ביום העיון או הכנס" האם התגמול בסך 400 ₪ כולל הוצאות למרצים/יועצים/מנחים חיצוניים?	התגמול בסך 400 ₪ כולל הוצאות למרצים/יועצים/מנחים חיצוניים.
.51	6.4.2.4	רשום: "מובהר כי התעריף שישולם לספק עבור יום עיון או כנס יהיה עד לסך של 400 ₪ (כולל מע"מ) עבור כל משתתף ביום העיון או הכנס" האם סכום זה יהיה צמוד לסל התייקרויות המכרז?	התשלום יוצמד בהתאם למפורט בנספח טו'6 למכרז.
.52	6.4.2.4	רשום: "מובהר כי התעריף שישולם לספק עבור יום עיון או כנס יהיה עד לסך של 400 ₪ (כולל מע"מ) עבור כל משתתף ביום העיון או הכנס" האם יש תוכנית/צפי/ניסיון עבר למספר משתתפים בכנס מסוג זה?	כנס: אומדן של בין 150 ל-300 משתתפים יום עיון: 25-50





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
53.	נספח ו' – סעיף 4	רשום: "אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, <b>שביחס לכל העובדים</b> התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין." נבקש לבדוק האם כוונת המילים: ... <b>שביחס לכל העובדים</b> ..., הכוונה היא לכל העובדים שיהיו קשורים באופן ישיר לאספקת השירות הנדרש	הכוונה היא לכל העובדים שקיים סיכוי כי יבואו במגע עם מקבלי השירות בצורה כזו או אחרת.
54.	נספח ט' – סעיף ה	למי הכוונה בניסוח 'מקבלי השירות' – האם הכוונה למשתתפי הקצה או לצוותי מרכזי ותוכניות התעסוקה?	המשתתפים בתוכניות
55.	נספח טו' – מבוא	נראה כי המילים "עבור מחוזות" נרשמו בטעות, שכן מדובר במכרז העוסק בשירותים ברמה ארצית. נודה להבהרתכם.	אכן מדובר בטעות סופר, המפרט יעודכן.
56.	נספח טו' – סעיף 3.3	נבקש לשנות את זמן ההודעה לביטול ההסכם בתקופת הניסיון ל- 90 יום.	הבקשה אינה מתקבלת.
57.	נספח טו' – סעיף 3.4	הסעיף קובע שהמשרד רשאי לבטל את ההסכם בהודעה מוקדמת של 60 יום. מבקשים להאריך את התקופה ל- 90 יום בהתחשב בהיקף ההתקשרות ומורכבותה, לרבות לעניין העסקת עובדים.	הבקשה אינה מתקבלת.
58.	נספח טו' – סעיף 3.5	הסעיף קובע שהספק יהיה רשאי לסיים את ההתקשרות בהודעה מוקדמת של 6 חודשים. מבקשים שתקוצר תקופת ההודעה המוקדמת ל- 4 חודשים.	הבקשה אינה מתקבלת.
59.	נספח טו' – סעיף 6	מבוקש שיובהר כי זכותו של המשרד לקזז סכומים מהתמורה תהא כפופה למתן הודעה מראש ובכתב לספק של 30 יום אודות הכוונה לבצע קיזוז.	הבקשה אינה מתקבלת.
60.	נספח טו' – סעיף 14.7	הסעיף קובע שהמשרד רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא הנמקה להורות על החלפת קבלן משנה ו/או מי מעובדיו. הואיל והתקשרויות עם קבלן משנה כוללות מטבע הדברים התחייבות לתשלום מצד הספק עלולה הוראה זו	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		ליצור פגיעה כלכלית בספק. מבוקש כי זכות המשרד להורות על החלפת קבלן המשנה ו/או מי מהעובדים תהיה כפופה לחובת ההנמקה ותיעשה רק מטעמים מיוחדים.	
61.	נספח טו' – סעיף 18.3	מבוקש שיובהר כי חובת השיפוי תהיה בכפוף לקיומו של פסק דין חלוט, שניתנה לספק האפשרות להתגונן מפניו. כן מבוקש שיובהר כי המשרד לא יתפשר עם כל צד שלישי הטוען ו/או תובע על כל נזק, תשלום או הוצאה לפי סעיף זה אלא בכפוף לאישור הספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
62.	נספח טו' – סעיף 19	הסעיף מפרט באופן מילוי את דרישות הביטוח ואין בו את הקודים הנדרשים באישור המופק ע"י חברות הביטוח (וכדוגמת התבנית של ענבל), - נבקשכם במידת האפשר להוסיף את רשימת הקודים הנדרשים בכל סעיף. קיימת אי תאימות בין הסעיפים הנדרשים בסעיף זה לעומת הסעיפים המופיעים בתבניות של חברת ענבל, לכן נבקשכם לפרט את הקודים הנדרשים לכל סעיף ביטוחי על מנת שנוכל לוודא את רמת הנדרש.	דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח בהסכם. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא שמוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך והותאמו לפי הנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם לאפשרי לעניין הצגת אסמכתאות בנושא ביטוח לפי הוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון.
63.	נספח טו' – סעיף 19.1.4.2	רשום: "בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית וביטוח חבות המוצר (ככל ורלוונטיים)" למען הסר ספק, המכרז אינו עוסק באספקת מוצרים או טובין כלשהם, נבקש אישורכם כי ביטוח זה אינו נחוץ למכרז זה.	הדרישה הינה כללית כלפי קבלני משנה של הספק ובהתאם לפעילות הנדרשת מהם. אין במכרז דרישה כלפי הספק לעריכת ביטוח חבות מוצר.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
64.	נספח טו' – נספח תקציר הסכם ההתקשרות, נספח טו'6	בעמוד 140 בתקציר תנאי ההתקשרות כתוב שמדד הבסיס הוא בתום 18 חודשים מיום הבסיס והוא המדד ההתחלתי להצמדה, ואילו בנספח טו' 6 בעמוד 149 כתוב שההצמדה תחול מהחשבונית הראשונה. מבוקשת הבהרה מהו תאריך תחילת ההצמדה?	הסעיף בנספח תקציר הסכם ההתקשרות יעודכן בנוסח הבא: <b>"מדד הבסיס" – זהו המדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה – המדד הידוע ביום [ימולא לאחר בחירת הזוכה] – ___/___/___".</b> כמו כן נספח טו'6 יעודכן באופן הבא: • סעיף 2.5 יעודכן בנוסח הבא: "תדירות ההצמדה – אחת לשלושה חודשים". • סעיף 3.2.1 יעודכן בנוסח הבא: "חישוב ההצמדה יבוצע אחת לשלושה חודשים".





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

אדווה רייכנברג – נציגת היועצת  
המשפטית

יעל אדלמן – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

